

# INFORME DE GESTIÓN BIC 2023

# CONTENIDO DEL INFORME

## Introducción

Objetivo del informe

Estándar escogido

Impacto sobre los Objetivo de Desarrollo

Sostenible (ODS)

## Reporte por dimensiones

Modelo de negocio

Gobierno Corporativo

Prácticas Laborales

Prácticas Ambientales

Prácticas con la comunidad

## Resultado del año 2023

Comparativo de resultados 2022 vs 2023

Conclusiones



# INTRODUCCIÓN



Las Sociedades de Beneficio de Interés Colectivo (BIC) son empresas colombianas que integran beneficios económicos con iniciativas tangibles para fomentar el bienestar de los empleados, promover la equidad social y salvaguardar el medio ambiente.

**ELECTRO SOFTWARE SAS BIC**, una empresa de ingeniería establecida en 1991, formaliza su compromiso BIC en noviembre de 2021, con prácticas empresariales responsables. Este compromiso se extiende a áreas como la economía, el trabajo, la comunidad y el medio ambiente, mediante el establecimiento de metas específicas y la contribución activa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

**ELECTRO SOFTWARE SAS BIC** ofrece una gama diversificada de servicios en múltiples sectores, destacándose por su capacidad para adaptar productos y procesos a través de innovaciones tecnológicas que satisfacen las necesidades y expectativas de sus clientes. La empresa se distingue por su sólido compromiso con la ética, la transparencia y el cumplimiento legal, manteniendo un estricto seguimiento de las regulaciones vigentes.



## ESTÁNDAR ESCOGIDO



# 26000

La norma ISO 26000 es una guía internacional sobre responsabilidad social.

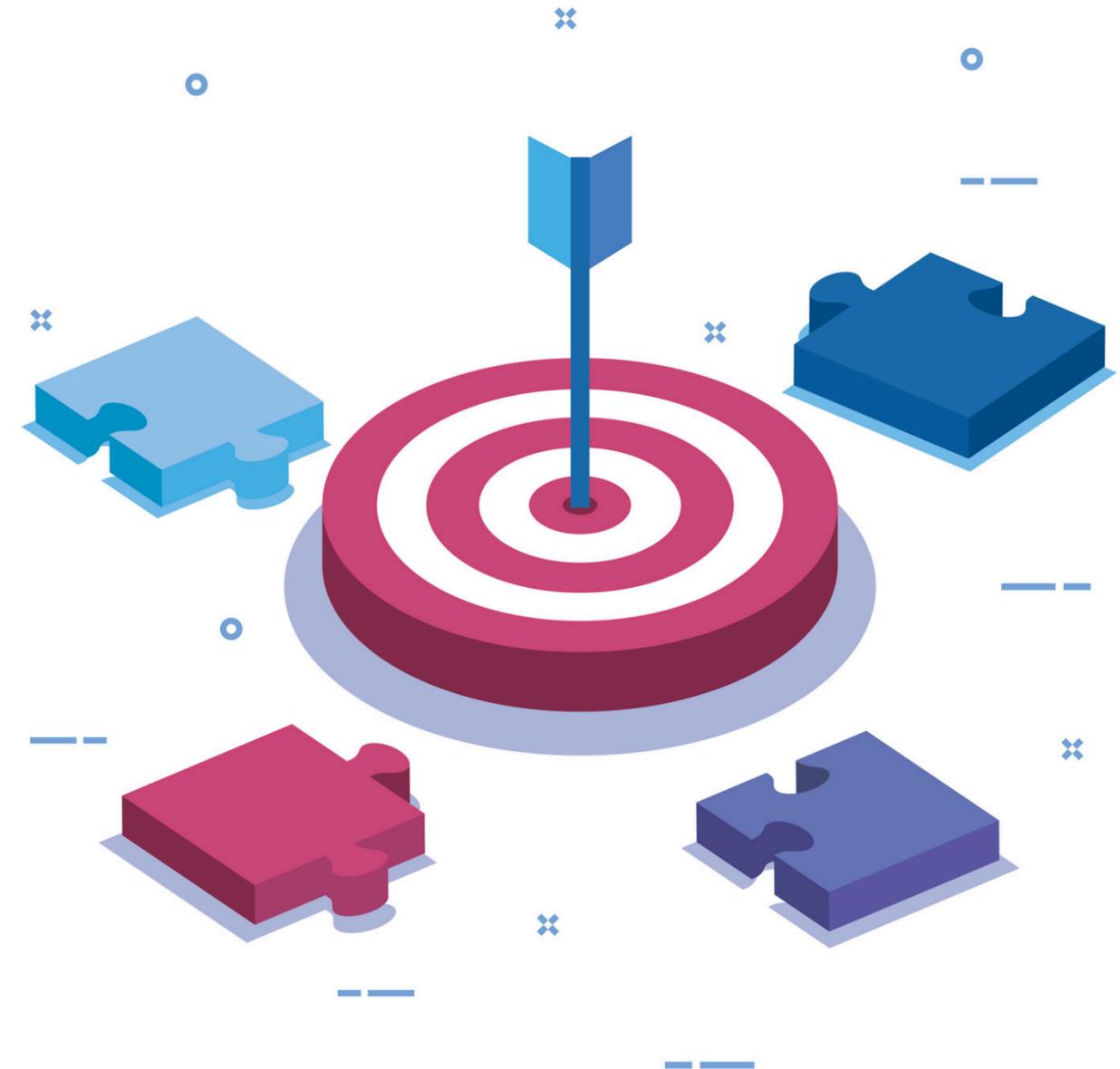
Proporciona principios y directrices para que las organizaciones integren prácticas socialmente responsables en sus operaciones y relaciones comerciales.

Ayuda a las empresas a ser más sostenibles, éticas y transparentes.

# OBJETIVO



Proporcionar una visión integral y transparente de su desempeño en términos de sostenibilidad y responsabilidad corporativa, así como identificar áreas de mejora y oportunidades para fomentar el desarrollo empresarial, sostenible y ético.





# IMPACTO SOBRE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son metas mundiales establecidas por las Naciones Unidas en 2015 para abordar desafíos sociales, económicos y ambientales, como la pobreza, el hambre y la acción climática, con el objetivo de lograr un desarrollo sostenible para 2030.

Electro Software SAS BIC ha seleccionado los siguientes (ODS) como prioritarios:



# DIMENSIONES DE SOCIEDADES BIC



# MODELO DE NEGOCIO



Utilizamos criterios de evaluación al elegir proveedores para promover prácticas de comercio justo.

Damos prioridad a la compra de productos y servicios locales, brindando apoyo a proveedores de pequeña escala y respaldando a mujeres cabeza de hogar y emprendimientos familiares.

Establecemos lineamientos preferenciales para proveedores, productos y servicios, enfocados en la implementación de normas equitativas, sociales y ambientales.

El 67,41% de nuestros proveedores son locales.

100%

# GOBIERNO CORPORATIVO



Socialización y divulgación de la misión y visión de la organización mediante los procesos de inducción y reinducción

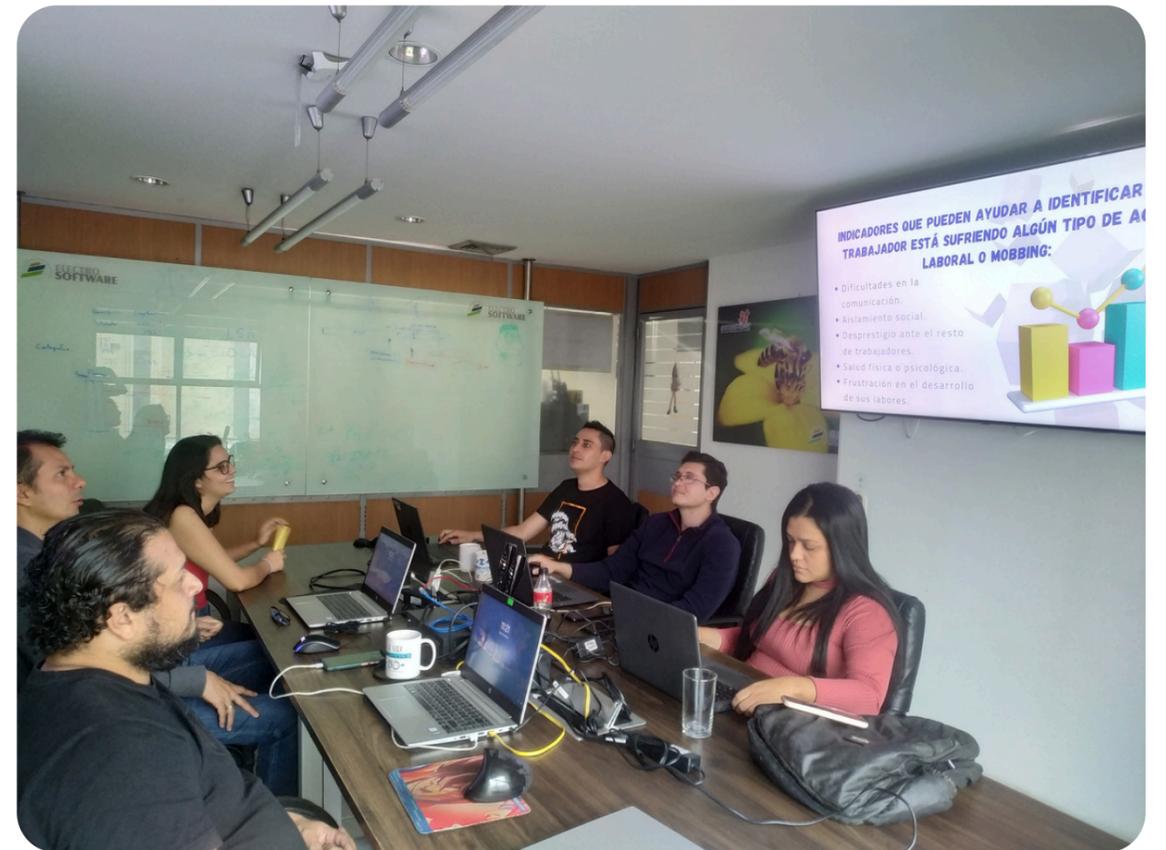
Se realiza socialización a todo el personal sobre la salud financiera de la empresa anualmente

Se inicia planeación de un proyecto para implementar políticas y gestión de riesgos con relación a equidad de género.

Se realiza campaña por el comité de convivencia en Mobbing Laboral.

50%

# GOBIERNO CORPORATIVO



# PRÁCTICAS LABORALES



Tenemos una escala salarial basada en roles, con ajustes anuales y promoción según experiencia y formación, sin diferencias salariales entre géneros.

Brindamos apoyo a quienes necesiten tiempo para completar estudios profesionales.

Ofrecemos un plan de formación integral para todos los empleados, centrado en su crecimiento profesional y personal, con asignación de tiempo y recursos económicos.

Promovemos la conciliación entre la vida familiar y laboral a través de un plan integral de bienestar laboral con beneficios extralegales.

Nos aseguramos de mantener un entorno laboral saludable y equilibrado mediante la creación e implementación de programas que promueven la prevención de riesgos biomecánicos, psicosociales, cuidado visual y hábitos de vida saludables.

100%

# PRÁCTICAS LABORALES



Se fomenta la participación activa de las distintas áreas de la organización en actividades de seguridad y salud. Estas actividades se centran en la implementación de pausas activas presenciales, caminatas extralaborales, así como en la realización de capacitaciones sobre temas psicosociales fundamentales para mejorar el ambiente social y fortalecer los equipos de trabajo.



# PRÁCTICAS LABORALES



Se selecciona personal de la organización para participar en capacitaciones previas a situaciones de emergencia y en simulacros a nivel nacional. Esto tiene como objetivo promover la conciencia y el conocimiento en seguridad, así como en primeros auxilios básicos, desde una perspectiva empresarial.



# PRÁCTICAS AMBIENTALES



Durante los procesos de inducción, proporcionamos formación a nuestros empleados sobre políticas y programas ambientales.

Realizamos auditorías ambientales anuales, tanto internas como externas, para evaluar nuestra gestión ambiental, incluyendo la administración de recursos, manejo de residuos y control de impactos ambientales.

Con la adopción de modalidades de trabajo híbridas, reducimos las emisiones de CO2 derivadas de los desplazamientos a nuestras oficinas principales.

Se promueven actividades colectivas con un enfoque ambiental en espacios abiertos, dirigidas hacia temas cruciales como la gestión adecuada de los recursos, la reducción, el manejo y la reutilización de residuos. Estas iniciativas no solo fomentan la conciencia ambiental, sino que también contribuyen activamente a la preservación de nuestro entorno.

100%

# PRÁCTICAS AMBIENTALES



En la actividad llevada a cabo en septiembre de 2023, el 100% del personal de Electro Software SAS BIC participó activamente. La actividad se dividió en varias secciones, centrándose especialmente en el ámbito ambiental. Se abordaron temas relevantes como la preservación del medio ambiente, el uso responsable del agua y la gestión adecuada del reciclaje, entre otros aspectos destacados.



# PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD



No hay restricciones para contratación de personas en situación de vulnerabilidad. Vinculación de mujeres y hombres cabeza de hogar.

Apoyo a personas en situación de discapacidad en torneos paralímpicos de tenis de campo.

Participación en el comité empresarios conscientes para acercamiento a comunidades y firma del pacto "Santander territorio libre de hambre"

100%

# PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD



**Electro Software SAS BIC** mediante la biblioteca **La Hormiguera** y su proyecto **Gozar Creando** apoyó diferentes procesos de aprendizaje artístico ofrecidos a niños, niñas y adolescentes con el objetivo de fortalecer las habilidades y la confianza en la expresión escrita y gráfica.



# PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD



**Electro Software SAS BIC** apoyó al destacado tenista Mauricio Vega Eugenio quien participó en mas de 6 torneos paranacionales de tenis categorizándose en los primeros lugares. Con estas y otras iniciativas, demostramos nuestro compromiso y profundo interés en brindar nuevas oportunidades a personas con diferentes habilidades y capacidades.



# PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD



**Electro Software SAS BIC** demostró su compromiso social al brindar su apoyo al equipo de fútbol Cartagena Dársena FC, integrado por jóvenes de la región. Este equipo participó activamente en la liga de fútbol de Bolívar, ofreciendo a estos talentosos chicos la oportunidad de jugar y desarrollarse en un entorno deportivo que promueve la inclusión y el talento local.



# OPORTUNIDADES DE MEJORA



A lo largo del año 2023, logramos grandes avances en la implementación de prácticas de interés social. Sin embargo, durante la recolección de información para la creación de este informe, identificamos varias oportunidades de mejora que debemos implementar. Algunas de ellas son:

1. Comunicar a todos los grupos de interés el propósito de Electro Software SAS BIC.
2. Estructurar una metodología para promover los valores y expectativas de la sociedad mediante la cultura organizacional.
3. Implementar y documentar el uso del gobierno corporativo, asegurando que las decisiones organizacionales queden registradas. Es importante mantener una cultura, objetivos y propósito claros, y garantizar que se apliquen efectivamente dentro de la empresa.
4. Establecer una estrategia de transición para personas próximas a su jubilación.
5. Realizar una campaña ambiental donde se recomiende el uso de transporte sostenible.
6. Definir cómo comunicar el desempeño ambiental a todas las partes interesadas.
7. Gestionar programas de voluntariado.

# RESULTADO DEL AÑO 2023

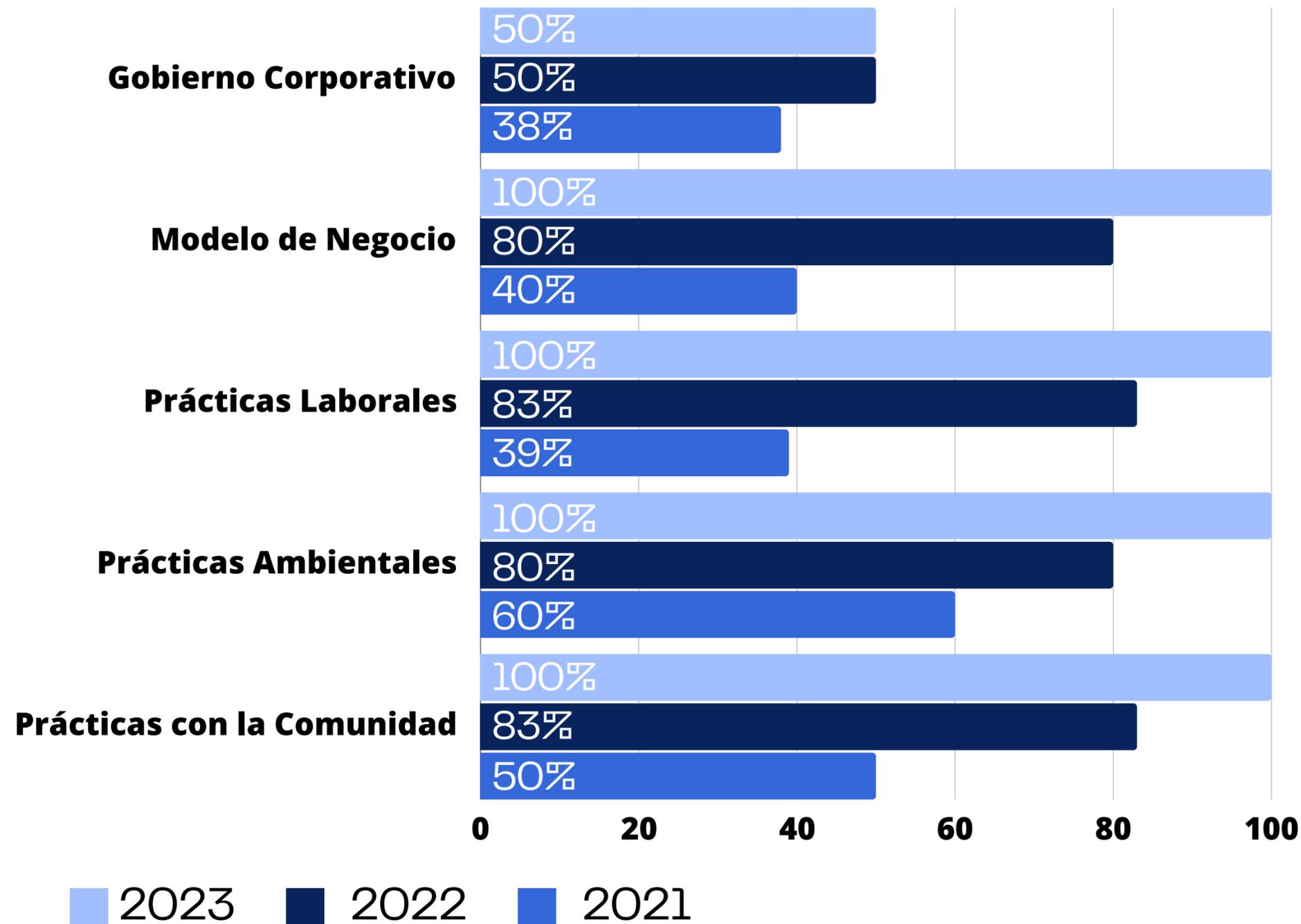


Durante el año 2023, **ELECTRO SOFTWARE SAS BIC** experimentó un notable avance en su gestión BIC, incrementando del 77.4% al 92.3%. Este progreso se reflejó especialmente en áreas clave:

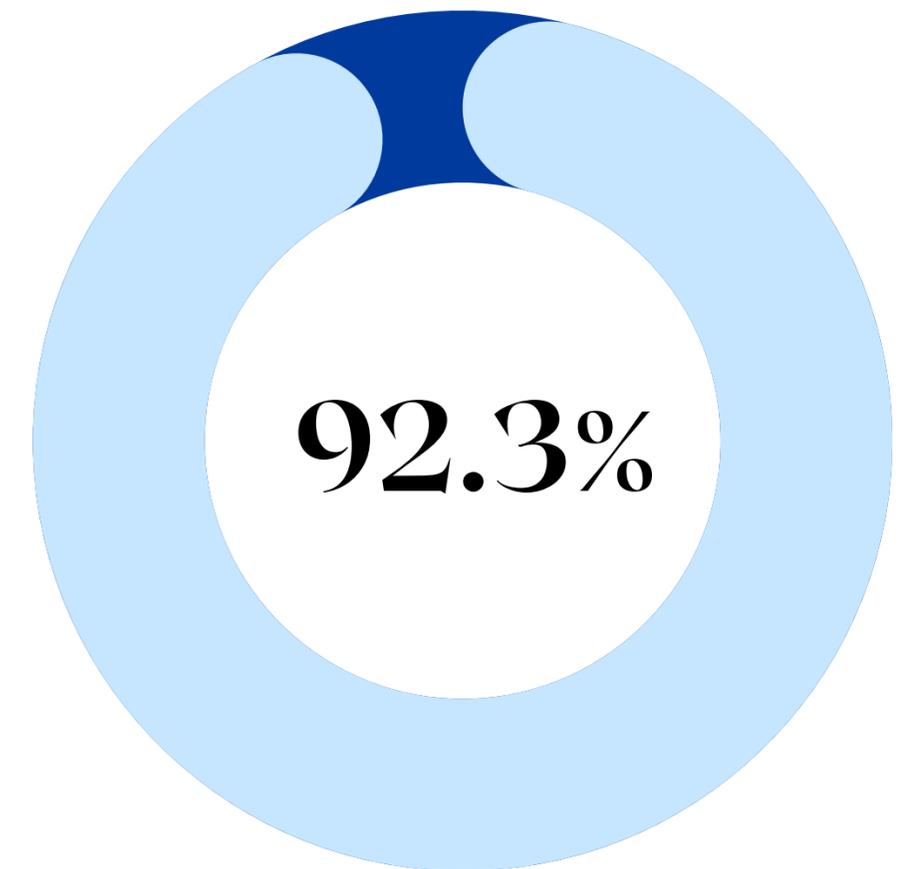
- Modelo de Negocio: Se alcanzó el máximo puntaje del 100%, demostrando el compromiso de la empresa con la promoción de prácticas de comercio justo, el apoyo a proveedores locales y la implementación de normas equitativas, sociales y ambientales.
- Prácticas Laborales: Se alcanzó el 100%, destacando la implementación de una escala salarial basada en roles, el plan de formación integral para empleados y el fomento de la conciliación entre la vida familiar y laboral, entre otros aspectos.
- Prácticas con la Comunidad: Se alcanzó el 100%, resaltando el compromiso de la empresa con el apoyo a personas con discapacidad y diversas iniciativas comunitarias, como el proyecto Gozar Creando y apoyo al equipo de fútbol Dársena FC.



# COMPARATIVO DE RESULTADOS 2021-2022 vs 2023



## Resultado del año 2023



Resultado del año 2022: 77.4%  
Resultado del año 2021: 46.8%

# CONCLUSIONES



Los resultados del año 2023 reflejan el compromiso continuo de **ELECTRO SOFTWARE SAS BIC** con la responsabilidad social y la sostenibilidad. Aunque se han logrado avances significativos en áreas clave, como el modelo de negocio y las prácticas laborales, aún existen oportunidades de mejora, especialmente en el área de gobierno corporativo para seguir contribuyendo de manera positiva al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

A través del análisis comparativo con los años anteriores, se puede observar una tendencia positiva en la mayoría de las áreas evaluadas, lo que indica que **ELECTRO SOFTWARE SAS BIC** no solo se esfuerza por mantener estándares elevados, sino que también busca superarlos año tras año.